

Le Cefec, Centre de formation à l’écoute vous annonce les dates de la prochaine session de formation à l’écoute et à l’accueil :

**« Ecouter et parler….les 2 faces d’une même pièce. »**

Dans son quotidien, tout travailleur fait l’expérience de rencontres parfois compliquées avec certains usagers. Comment articuler alors, écoute et parole ? Jusqu’où écouter, que dire et comment ?

Aider chacun à repérer ses compétences et difficultés. Prendre conscience de ses attitudes d’écoute et des effets de sa parole.

Affiner ses capacités d’accueil, d’écoute et de prise de parole.

Expérimenter les attitudes qui soutiennent l’accueil et l’écoute d’une personne et mesurer ses effets sur la qualité de la rencontre et de l’entretien.

Cette formation s’adresse tant à des professionnels que des bénévoles.

Les mercredis :

* 19 novembre 2014
* 26 novembre 2014
* 10 décembre 2014
* 17 décembre 2014

**Infos pratiques :**

Lieu : boulevard de Waterloo, 99 à 1000 Bruxelles

Quatre journées indissociables de 9h30 à 16h30

Prix : 220 euros par session de quatre journées

Renseignements et inscriptions : 02/538 49 21

Bruxelles, le 21 octobre 2014

Bruxelles, le 10 avril 2013