



## Appel à projets 2017

### Soutenir les personnes âgées fragilisées, chez elles et dans leur quartier

#### Du soutien et des soins proches des personnes

La plupart des personnes âgées aspirent à habiter le plus longtemps possible dans leur quartier familial, à y vivre et à participer à la vie de ce quartier. Ce n'est cependant pas facile à concrétiser. Les personnes âgées ne se rendent pas toujours compte des possibilités dont elles disposent pour s'en sortir. Elles ont peur de faire appel à leur réseau familial, amical, à leurs connaissances et voisins pour demander de l'aide. Elles ne savent pas bien comment formuler leur demande d'aide, ni à qui elles peuvent s'adresser. Les aidants proches semblent souvent se heurter aux mêmes obstacles.

**Un travail mobile ou d'outreaching** est un des leviers permettant d'offrir des soins axés sur le quartier et de soutenir les personnes âgées vivant à domicile<sup>1</sup>. En effet, il apparaît essentiel de réfléchir et d'agir à partir de la perspective et des compétences des personnes âgées. Ainsi, le travail d'outreaching permet d'agir à bas seuil d'accès, grâce au fait que les professionnels et les bénévoles sont actifs en dehors des murs de l'organisation qui les occupe.

Nombreuses sont les organisations qui ont une longue tradition de travail d'outreaching et ont développé une expertise avec une diversité de méthodes de travail. Ces dernières années, d'autres acteurs innovent également, notamment les pouvoirs locaux, les organismes de soin, les centres de services locaux, les entrepreneurs sociaux ... en travaillant en partant de la perspective des personnes âgées et en se rendant dans leur environnement. Cela peut se faire dans le contexte du domicile ou dans des lieux de rencontre au sein du quartier. Une diversité de pratiques et de modèles organisationnels innovants prend la forme d'une recherche de méthodes efficaces destinées à mieux soutenir les personnes âgées en situation vulnérable.

Dans le cadre d'un travail d'outreaching, on investit énormément dans l'établissement de contacts et le développement d'une relation. On tient compte de l'environnement et de la réalité quotidienne de l'intéressé(e). Il s'agit de soins basés sur le dialogue<sup>2</sup>.

**Dans son appel de 2017, la FRB met l'accent sur le travail d'outreaching développé par les professionnels et les bénévoles à l'attention des personnes âgées fragilisées chez elles et dans leur quartier<sup>3</sup>.**

<sup>1</sup> Plus d'infos dans le rapport de la FRB 'Soutenir les personnes âgées fragilisées chez elles – Unir les forces locales' consultable sur notre site internet [www.kbs-frb.be](http://www.kbs-frb.be).

<sup>2</sup> <https://www.kennisplein.be/Pages/Outreaching-werken.aspx>.

<sup>3</sup> Les appels à projets lancés en 2015 et 2016 s'étaient centrés sur le renforcement des capacités des aidants proches et sur la collaboration entre les partenaires de soins formels et informels.

## À qui s'adresse cet appel ?

L'appel est ouvert à tout acteur désireux de lancer une nouvelle initiative qui contribue à améliorer la qualité de vie des personnes âgées fragilisées dans le quartier et utilise en outre des méthodes d'outreaching. Il s'agit en premier lieu d'acteurs qui s'investissent dans le logement, les soins et le bien-être au niveau local, au niveau du voisinage ou du quartier, par-delà les limites du secteur : acteurs locaux, acteurs issus de la vie associative, entrepreneurs sociaux, organisations de volontaires, coopératives de quartier, organisations de première ligne, mutualités...

## À quoi s'engagent les candidats ?

Les organisations s'engagent à travailler en se concentrant sur la demande et en collaboration avec d'autres acteurs, des partenaires de soins formels et informels, des acteurs traditionnels et de nouveaux acteurs. Leurs initiatives contribuent à améliorer la qualité de vie des personnes âgées fragilisées dans le quartier. Elles sont disposées à :

- s'investir dans des soins et un soutien de proximité, à dimension humaine et harmonisés ;
- adopter une attitude de base généraliste, en se détachant de leur propre spécialisme et en s'ouvrant à l'apport d'autres experts ;
- développer des formes de collaboration horizontales, adaptées au quartier ;
- adopter une attitude ouverte et participative, fondée sur l'égalité, la fiabilité, le respect et la proximité professionnelle.

## Critères d'admissibilité

Pour pouvoir prétendre à un soutien, les organisations candidates seront à but lucratif ou non ou à objectif de profit social. Elles devront développer un travail d'outreaching centré sur l'aide aux personnes âgées fragilisées chez elles ou dans leur quartier. Les organisations candidates devront compléter le dossier de candidature en ligne, sur le site internet de la FRB. Elles seront établies en Belgique et y développeront leurs activités. Les pouvoirs locaux seront aussi pris en considération. Par contre, les projets commerciaux ne seront pas recevables.

## Comment la sélection se déroule-t-elle ?

Un jury indépendant, composé d'experts et d'experts du vécu, confronte les dossiers introduits aux critères suivants :

- les objectifs clairement formulés de la nouvelle initiative ;
- la qualité de l'approche d'outreaching dans le quartier ou le voisinage ;
- des formes de collaboration adaptées à d'autres partenaires ;
- le niveau d'implication des personnes âgées ou de leurs aidants proches ;
- la formulation d'indicateurs permettant de mesurer les progrès et l'impact direct de l'initiative ;
- le budget du projet, évalué de manière réaliste, et la transparence du cofinancement.

Les personnes âgées dépendantes, ainsi que leurs aidants proches, constituent un groupe très diversifié. Une attention particulière est portée aux initiatives qui tiennent compte de cette diversité : genre, origine, degré de multi-morbidité, contexte urbain ou rural et isolement social.

## Qu'offre la Fondation ?

- Un soutien financier jusqu'à 20.000 euros.
- Un réseau d'apprentissage, avec des ateliers qui vous soutiennent dans la réalisation de votre initiative. Les ateliers sont construits autour des thèmes et des questions pratiques concrètes des organisations sélectionnées (ex. valorisation des volontaires, formes de collaboration innovantes, exemples de méthodes d'outreaching, mesure des progrès et de l'impact...).
- La possibilité de partager vos connaissances et vos expériences avec les équipes d'autres organisations participantes, afin que tous puissent apprendre les uns des autres et se renforcer mutuellement.
- L'attention et la visibilité de votre initiative.

## Calendrier et informations pratiques

- Date ultime de dépôt du dossier : 12 septembre 2017
- Communication des résultats : novembre 2017

Le dossier de candidature est disponible en ligne sur notre site internet [www.kbs-frb.be](http://www.kbs-frb.be). Vous pouvez commencer à le compléter et l'achever progressivement. Vous devez cependant l'envoyer définitivement le **12 septembre 2017**.

## Lire la suite ?

La FRB a récemment publié une étude sur les forces et les tendances visant à renforcer l'autonomie personnelle et l'autonomie collective des personnes âgées fragilisées vivant à domicile. Le focus de cette étude réside dans le rôle éventuel du 'quartier' comme complément ou comme pont jeté entre la triade constituée par la personne âgée, les aidants proches et le dispensateur d'aide professionnel. À télécharger gratuitement ou à commander sur [www.kbs-frb.be](http://www.kbs-frb.be).

## Avez-vous des questions ?

- Pour des informations générales (comme des renseignements pratiques sur le dépôt en ligne d'un dossier), veuillez appeler le 070 233 065 ou envoyer un courriel à [proj@frb-frb.be](mailto:proj@frb-frb.be)
- Pour des informations spécifiques sur le contenu de cet appel, prenez contact avec :
  - Yves Dario, T 02 549 61 73 ou [dario.y@kbs-frb.be](mailto:dario.y@kbs-frb.be)
  - Pascale Prête, T 02 549 02 92 ou [prete.p@kbs-frb.be](mailto:prete.p@kbs-frb.be)

*Cet appel a également été lancé en néerlandais. Pour des renseignements généraux (informations pratiques, dossier online...) vous pouvez appeler le 070 233 065 ou envoyer un mail à : [proj@kbs-frb.be](mailto:proj@kbs-frb.be).*

## **Fondation Roi Baudouin**

### **Agir ensemble pour une société meilleure**

La Fondation Roi Baudouin a pour mission de contribuer à une société meilleure.

La Fondation est, en Belgique et en Europe, un acteur de changement et d'innovation au service de l'intérêt général et de la cohésion sociale. Elle cherche à maximiser son impact en renforçant les capacités des organisations et des personnes. Elle encourage une philanthropie efficace des particuliers et des entreprises.

Ses valeurs principales sont l'intégrité et la transparence, le pluralisme et l'indépendance, le respect de la diversité et la promotion de la solidarité.

Ses domaines d'action actuels sont la pauvreté et la justice sociale, la philanthropie, la santé, l'engagement sociétal, le développement des talents, la démocratie, l'intégration européenne, le patrimoine et la coopération au développement.

La Fondation a été créée en 1976, à l'occasion des 25 ans de règne du roi Baudouin.

### **Merci à la Loterie Nationale et à tous les donateurs pour leur précieux soutien.**

[kbs-frb.be](http://kbs-frb.be) Abonnez-vous à notre [e-news](http://e-news) [bonnescauses.be](http://bonnescauses.be)

Suivez-nous sur [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#)

Fondation Roi Baudouin, fondation d'utilité publique

Rue Brederode 21 1000 Bruxelles info@kbs-frb.be 02-500 45 55

Les dons à partir de 40 euros sur notre compte IBAN: BE10 0000 0000 0404 – BIC: BPOTBEB1 bénéficient d'une réduction d'impôt de 45 % du montant effectivement versé.